

らくもりサービスにおける個人情報取り扱い方針

2024年7月5日制定

2024年8月27日改正

個人情報取扱事業者：株式会社 GDBL

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 2-5-16 名古路ビル新館 2階

代表者及び個人情報保護管理者：代表取締役社長 柳瀬 徹

らくもりサービスにおける個人情報取り扱い方針（以下「本方針」という。）は、株式会社 GDBL（以下「当社」といいます。）が提供・運営する物件見守りサービス「らくもり」（以下「本サービス」といいます。）における利用者及び電気契約者（第3項で定義します。以下、利用者と電気契約者を併せて「利用者等」といいます。）の個人情報の取り扱いを定めたものです。

1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の取り扱いについて定められた法令、関係省庁のガイドライン、社内規程等を遵守いたします。

2. 個人情報の取得

当社が利用者等の個人情報を利用する際は、事前に明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じ、目的外利用を行う場合は、その目的を明らかにするとともに、事前に利用者等より承諾を頂きます。

3. 個人情報の利用目的

当社が本サービスの提供・運営において取り扱う個人情報の利用目的は、次のとおりといたします。

個人情報の種類	利用目的
本サービスの利用者等からご提供いただく情報	<ul style="list-style-type: none">本サービスの提供のため本サービスの利用規約に違反した利用者等への対応のため本サービスの利用履歴等を解析又は分析して、本サービスを改善及び向上させるため、並びに新規サービスの開発のため本サービスに関する重要なお知らせ、キャンペーン等のご案内のため本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼のため本サービスの運営上のトラブルの解決及び不具合の調査と、当該トラブル又は不具合に関する利用者等への対応のため解約や解約後の問い合わせおよび請求手続廃止のため

個人情報の種類	利用目的
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本サービスにおいて、本サービスの対象となる物件（以下「本物件」といいます。）における電力使用量に係るデータ（以下「電力データ」といいます。）の変動を分析し、普段の電気使用量と異なる電力データの変動を検知するため ● 本物件における電気の利用契約（以下、一般送配電事業者（電気事業法2条9項に定められる「一般送配電事業者」をいいます。）との間で当該契約を締結した者を「電気契約者」といいます。）に関する情報（以下「電気契約者情報」といいます。）について、一般社団法人電力データ管理協会を通じて、一般送配電事業者等の保有する電気契約情報と一致するか照合するため ● 一般社団法人電力データ管理協会との電力データの連携停止後の問い合わせ対応のため ● 上記の利用目的に関連付随する業務の遂行のため

4. 個人情報の管理

取得及び保有している個人情報に関しては、適切な対策を施し、個人情報の漏洩や紛失、改ざん、破壊、個人情報への不正アクセス等による取得などが起こらないよう、個人情報保護管理者の設置、内部規定の整備、従業員への教育、入退出管理、持ち込み機器の制限、情報へのアクセス制限、盗難防止措置、不正アクセス防止措置等必要かつ適切な安全管理措置を講じ、滅失又はき損の防止及び是正に関する対策に取り組みます。

安全管理措置の具体的な内容につきましては、第11項の窓口にお問い合わせください。

5. 個人情報の任意性

当社が運営する本サービスの提供において、それぞれ必要となる情報項目を入力いただけない場合は、当社が運営する本サービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

6. 第三者への提供

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合であって、緊急を要するなど、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ④ 事業の承継に伴って個人情報を提供する場合
- ⑤ 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に開示または提供する場合。なお、この場合は、個人情報の取り扱いに関する契約の締結等により、当該業務委託先において個人情報の適切な取り扱いが確保されるよう必要かつ適切な監督を行います。

- ⑥ その他法令等に基づき第三者に対する開示または提供が認められる場合
- (2) 上記(1)にかかわらず、以下に掲げる場合には、利用者等の個人情報が第三者に対して提供されることがあります。
 - ① 電気契約者の電力データの取得のため、電気契約者の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、本物件に係る地点特定番号、本物件に係る計器番号等をいいます。以下本項において同じです。）を、利用者が当社に、当社が一般社団法人電力データ管理協会に、それぞれ順次提供する場合
 - ② 利用者の電力データの取得のため、利用者の個人情報を当社が一般社団法人電力データ管理協会に提供する場合

7. 個人データの共同利用

当社は、以下のとおり個人データの共同利用を行います。

- (1) 共同して利用する者の範囲
本サービスを取り扱う販売店及び代理店（販売を仲介する事業者を含む。）
- (2) 共同して利用する者の利用目的
「3 個人情報の利用目的」記載のとおり
- (3) 共同利用する個人データの項目
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、並びに本サービスの申込状況、利用状況及び異常通知の実施状況
- (4) 個人データの管理に関する責任者
当社（東京都千代田区神田錦町 2-5-16 名古屋ビル新館 2 階：代表取締役社長 柳瀬 徹）

8. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。取り扱いを委託する場合には、委託先と機密保持を含む契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

安全管理措置の具体的な内容につきましては、第 11 項の窓口にお問い合わせください。

9. 統計データの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

10. 開示等の手続きについて

当社は、本サービスで保有している個人データに関して、利用者等から個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供への提供の停止）を求められた場合、個人情報保護法において保護される範囲内において、速やかに対応いたします。個人情報の開示等のお申し出をされる場合は、下記の「個人情報に関するお問合せ窓口」にご連絡ください。

詳細については、当社の HP で公開している「お客様の個人情報の取り扱いについて（「個人情報保護に関する法律」に基づく公表事項）」 6. 「「開示等の請求等」に応じる手続に関する事項」（<https://www.gdbl.jp/terms/personal>）をご確認ください。

11. 個人情報に関するお問い合わせ窓口について

本サービスで取得した個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用停止、消去又は第三者への提供停止の求め及び苦情の申し出は、下記のお問い合わせフォームにてご連絡下さい。

詳細については、当社の HP で公開している「お客様の個人情報の取り扱いについて（「個人情報保護に関する法律」に基づく公表事項）」 7. 「「苦情」の受付窓口に関する事項」（<https://www.gdbl.jp/terms/personal>）をご確認ください。

<問い合わせ先>

らくもり苦情相談窓口

[お問い合わせはこちら](#)

<https://forms.zohopublic.jp/gdbl/form/Untitled9/formperma/fAlfpTr9974D5dve94Llm1HKIDPVNDZKVT6h3HWBnW0>

12. 本方針の変更

当社は、必要に応じて、本方針を変更することがあります。本方針が変更された場合には、利用者等に通知し再度同意を取得いたします。

以上